

SZISZARISK BT

BIZTOSÍTÁSI TANÁCSADÁS | WWW.SZISZARISK.HU
SZILVIA.SZABADOS@GENERALIMAIL.HU

KAPCSOLAT

Szabados Szilvia
Bajcsy Zsilinszky út 45.
Érd, 2030
szilvia.szabados@generalimail.hu
+36 20 915 1998

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2018. MÁJUS 25-ÉTŐL

TARTALOM

- I. Általános fogalmak
- II. A Sziszarisk Bt adatkezeléseinek felsorolása és célja
 - A honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése
 - A honlapon végzett díjkalkulációval kapcsolatos adatkezelés
 - A honlapról kezdeményezett ötletek, vélemények kezelése
 - A biztosítási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés
 - Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés
 - Telefonos ügyfélkapcsolati célú, valamint biztosítási termékeknek telefonon keresztül történő értékesítésével kapcsolatos adatkezelés
 - Látogatók, vendégek nyilvántartása
 - Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések
 - Nyereményjátékok, promóciók szervezése során történő adatkezelés
 - Álláshirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése
 - Egyéb adatkezelések
- III. Az adatkezelések jogalapjai
- IV. A sütik tárolásának időtartama és az egyes adatkezelések időtartamai
- V. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések
- VI. Az Önt megillető jogok a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban
- VII. A személyes adatainak kezelésével szembeni tiltakozás joga
- VIII. Elérhetőségeink
- IX. Jogérvényesítési lehetőségek



SZILVIA.SZABADOS@
GENERALIMAIL.HU



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

**SZABADOS
SZILVIA**

SZISZARISK BT

**BIZTOSÍTÁSI TANÁCSADÁS | WWW.SZISZARISK.HU
SZILVIA.SZABADOS@GENERALIMAIL.HU**

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján tájékoztatjuk Önt, mint érintettet arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan és milyen célokkal kezeljük.

A személyes adatok kezelője: Sziszarisk Bt.
A társaság székhelye: 2030 Érd Kőműves utca 6.
Cégjegyzékszám: 13 06 054718
Adószám: 21073678213

Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

ÁLTALÁNOS FOGALMAK

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
5. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
6. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy;



SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

8. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. Biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
10. Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:
 - a biztosító ügyfelének személyes adatai;
 - a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
 - a biztosítási összeg;
 - élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
 - a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
 - a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
11. Bit: A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény;
12. Sztv.: A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
13. Grt.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
14. Távért tv.: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény;
15. Eker tv.: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
16. Infotv.: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
17. Szvmt.: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;
18. Hpt.: A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
19. Pmt.: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény



A BIZTOSÍTÓ ADATKEZELÉSEINEK FELSOROLÁSA ÉS CÉLJA

A Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése

Sziszarisk Btnek a honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Sziszarisk Bt a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat Sziszarisk Bt kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

Sziszarisk Bt ún „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy a felhasználói élmény növelése és a honlap jövőbeni funkcióinak a fejlesztése érdekében összesített információkat gyűjtsünk a honlap látogatottságáról, a látogatóknak a honlapon végzett tevékenységeiről, műveleteiről, illetve a látogatókhoz köthető, a Google által biztosított olyan adatokról, mint a látogató kora, neme, a látogatóhoz köthető földrajzi hely, a látogató érdeklődési köre, a böngésző típusa stb. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását. További információ: [www. google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/)

Sziszarisk Bt ún. remarketing, azaz hirdetési sütiket is használ, amelyek a látogató eszközén kerülnek eltárolásra. Ezeket a sütiket azért használjuk, hogy felhasználói csoportokat képezve hirdetéseinket és tartalmainkat más oldalakon is megjeleníthessük azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. A sütik nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalunk tartalmaz ún. Facebook képpontokat is. A képpont lehetővé teszi a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és hirdetésekkel tehet célzottá, illetve jeleníthet meg azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. Ön bármikor dönthet úgy, hogy nem kívánja az adatoknak e célból történő gyűjtését és felhasználását. Az ezt végrehajtó mechanizmus elérése érdekében kérjük, hogy látogasson el a <http://www.aboutads.info/choices> és a <http://www.youronlinechoices.eu/> oldalakra.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

Sziszarisk Bt a honlap jövőbeni fejlesztési irányainak a meghatározása céljából, és a felhasználói élmény növelése érdekében ún. Hotjar honlap elemző alkalmazással nyomon követi a látogatóknak honlapon végzett tevékenységeit. (pl. egérmozgás, kattintás, navigálás, stb.). A látogatók azonosíthatatlanságának a biztosítása érdekében az alkalmazás a honlapnak csak azokon a részein működik, ahol a látogatók személyes adatainak a megadása nem szükséges (Például, a honlap elemző alkalmazást nem működtetjük a honlapunk díjkalkulációs vagy szerződéskötési felületein, vagy más olyan felületein, ahol adatmezők kitöltése szükséges).

A honlap elemző alkalmazással éppen ezért a látogató nem azonosítható a számunkra. Az alkalmazással az Ön böngészőjének és eszközének adatai (országa, IP-címe anonimizált formában, eszköze típusa, képernyőmérete böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott weboldalaink, a látogatások ideje) kerülnek tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudja kapcsolni saját böngészőjébe melyről bővebb információt a következő linken talál: <https://www.hotjar.com/opt-out>

A honlap nem tartalmaz kizárólag Sziszarisk Bt ügyfelei számára hozzáférhető információkat.

A HONLAPON VÉGZETT DÍJKALKULÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A honlapon végzett díjkalkuláció során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat Sziszarisk Bt egyrészt a díjkalkuláció elkészítése, másrészt a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alponthban részletezett célból kezeli. A díjkalkulációs folyamat megszakítása esetén a honlap látogatója a díjkalkulációt elmentheti, és ekkor Sziszarisk Bt a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi a díjkalkulációs oldal linkjét. A linkre kattintva a díjkalkuláció folytatható. A megadott e-mail címet Sziszarisk Bt abból a célból kezeli, hogy a díjkalkuláció közvetlen elérhetőségét tartalmazó linket az érintettnek megküldhesse. A díjkalkuláció során a megadott telefonszámon Sziszarisk Bt az érintettel telefonon felveheti a kapcsolatot abból a célból, hogy az érintett számára lehetőséget biztosítson a biztosítási igényeinek, szükségleteinek a pontosítására.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelésekhez történő hozzájárulást a „Mentés” illetve „Tovább” gomb megnyomásával megadottnak tekintjük.

A díjkalkuláció folytatásaként elektronikusan megkötött biztosítással kapcsolatos adatkezelésekre a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alponban foglaltak vonatkoznak.

A HONLAPRÓL KEZDEMÉNYEZETT ÖTLETEK, VÉLEMÉNYEK KEZELÉSE

Sziszarisk Bt a honlapon keresztül e-mailben közölt ötleteket, javaslatokat, észrevételeket az üzleti-, ügyfélkapcsolati-, és működési folyamatainak az optimalizálása, javítása, továbbá biztosítási termékei és szolgáltatásai fejlesztése céljából felhasználja és tárolja.

Az adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást a Sziszarisk Bt az e-mail elküldésével megadottnak tekinti.

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEK NYILVÁNTARTÁSÁVAL, A SZERZŐDÉSEK VÉGREHAJTÁSÁVAL, ÉS A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉST A SZISZARISK BT NEM VÉGEZ.

Az adatkezelések során külső szolgáltatóként (mint adatfeldolgozóként) és függő biztosításközvetítőként van szerepünk. Információkat lentebb találhat, a mindenkor függő biztosításközvetítőiről pedig Ön a Magyar Nemzeti Bank, mint pénzügyi felügyelet honlapján tájékozódhat <http://www.mnb.hu/felugyelet/> engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

PANASZOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Sziszarisk Bt a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. panaszkezelésre vonatkozó szabályainak való megfelelés érdekében kezeli, és a bejelentett panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLATI CÉLÚ, VALAMINT BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEKNEK TELEFONON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Sziszarisk Bt saját kezdeményezésre vagy az ügyfelek megkeresése alapján telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, illetve fogadja a biztosítási szerződésekből eredő, illetve azzal összefüggő szolgáltatási és kártérítési igénybejelentéseket.

Egyes biztosítási termékek a Távért. törvény szabályainak megfelelően, Sziszarisk Bt-vel telefonon keresztül is megköthetők.

KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

Sziszarisk Bt közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.



SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

Ilyen célú adatkezeléseket Sziszarisk Bt különösen az alábbi tevékenységei keretében végez

- egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében
- biztosítási, pénzügyi termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során
- elektronikus formátumú és nyomtatott hírlevelek küldése keretében
- címzett reklámküldemények küldése keretében
- telefonos értékesítési kampányok során

A Sziszarisk Bt által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre különösen:

- név, lakcím, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím
- az érintett személyi körülményeire, vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok (pl. más biztosítónál, pénzintézetnél meglévő, biztosításokra, hitelekre, megtakarításokra, egészségpénztári, nyugdíjpénztári tagságra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk).

Az adatok kezelésének a célja egyfelől az, hogy Sziszarisk Bt az érintett személyi körülményeit, vagyoni helyzetét értékelje annak érdekében, hogy – akár közvetlenül, akár a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők útján- az érintett igényeire, személyi körülményeire, vagyoni helyzetére szabott és időszerű üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessen telefonon, elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, illetve, hogy az érintett részére gazdasági reklámot küldjön.

Az adatok forrása: maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől Sziszarisk Bt ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassa.

A kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez rendszeresített írásbeli és elektronikus nyilatkozatok, telefonon keresztül megadott adatkezelési hozzájárulások esetén pedig a telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételek tartalmazzák.

A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésekhez adott hozzájárulások visszavonásának a lehetőségéről a közvetlenüzletszerzési célú adatkezelések részben adunk tájékoztatást.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

NYEREMÉNYJÁTÉKOK, PROMÓCIÓK SZERVEZÉSE SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja a Sziszarisk Bt által szervezett nyereményjátékokban, promóciókban a játék, promóció lebonyolítása, különösen:

- a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértékelése,
- a nyeremények átadása, nyilvánosságra hozatala, valamint
- a nyereményjátékkal összefüggésben a Sziszarisk Bt-vel szemben támasztott esetleges megalapozatlan igények elhárítása.

A kezelt adatok köre különösen: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési hely és idő, továbbá a nyertes nyilvánosságra hozatala esetén a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a közzététele a generali.hu weboldalon, valamint Facebook-onszervezett nyereményjátékok esetén a csoport Facebook üzenőfalán.

A kezelt adatok esetleges, az adott játéktól függő további körét az adatok felvételére szolgáló papír alapú, vagy elektronikus nyilatkozatok, informatikai alkalmazások regisztrációs felületei tartalmazzák.

A Sziszarisk Bt adatkezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet Sziszarisk Bt az érintettnek a nyereményjátékban, promócióban történő részvételével megadottnak tekint. A hozzájárulás kiterjed a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a fenti módon történő nyilvánosságra hozatalára.

A Sziszarisk Bt esetenként harmadik személyeket bíz meg - a nyereményjáték, promóció lebonyolításával (ideértve a játékban, promócióban résztvevők adatainak a felvételétől kezdődően a felvett adatoknak Sziszarisk Bt részére történő továbbításán keresztül a nyertesek kiértékeléséig és a nyeremények átadásáig) - internetes nyereményjáték esetén a fentiekén kívül a nyereményjáték alkalmazási felületének, regisztrációs felületének az adatforgalom lebonyolítására alkalmas kialakításával, az alkalmazás informatikai üzemeltetésével, a játékosok adatainak informatikai rendszereiben történő tárolásával, a gépi sorsolás elvégzésével.

A Sziszarisk Bt által ezen céllal igénybe vett harmadik személyek a Sziszarisk Bt adatfeldolgozóinak minősülnek, akik a személyes adatokon kizárólag a nyereményjáték lebonyolítása, az alkalmazás üzemeltetése céljából végzik a fenti műveleteket, saját célra a személyes adatokat nem kezelik, és nem dolgozzák fel. Az adatfeldolgozók személyéről, illetve egy adott nyereményjátékban a jelen pontban foglaltaktól történő esetleges eltérésekről Sziszarisk Bt az adott nyereményjáték szabályzatában ad tájékoztatást.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

**SZABADOS
SZILVIA**

SZISZARISK BT

BIZTOSÍTÁSI TANÁCSADÁS | WWW.SZISZARISK.HU
SZILVIA.SZABADOS@GENERALIMAIL.HU

ÁLLÁSHIRDETÉSEKRE JELENTKEZŐK ADATAINAK A KEZELÉSE

A Sziszarisk Bt a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

Az adatok közzétételéhez történő hozzájárulást Sziszarisk Bt az érintettek az álláshirdetésre történő jelentkezésével megadottnak tekinti.

A Sziszarisk Bt a meghirdetett állás betöltése után a hozzá beérkező önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat törli.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén Sziszarisk Bt egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről Sziszarisk Bt az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

A honlapon keresztül történő közzéteket, véleményeket Sziszarisk Bt az érintettek hozzájárulása alapján kezeli.



SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

A díjkalkulációval, a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával, a panaszok kezelésével kapcsolatos-, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú tevékenysége keretében Sziszarisk Bt a személyes adatokat

- a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (díjkalkuláció adatai);
- a biztosítási szerződés teljesítése;
- a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme;
- jogi kötelezettség teljesítése (számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése, pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, panaszkezelési tevékenység);
- egészségügyi adatok kezelése esetében az érintett kifejezett hozzájárulása;
- jogos érdekének érvényesítése (így különösen: teljesítménymutatók figyelése, kockázat elbírálási és károkkal kapcsolatos kockázatok kezelése, visszaélések megakadályozása); alapján kezeli.

Az adatkezeléseket szabályozó ágazati jogszabályok:

- a Bit.135. §-a (a biztosítás megkötése, teljesítése),
- a Bit. 159. §-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a panaszok kötelező nyilvántartása, megőrzése),
- az Sztv. 169. §-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a számviteli bizonylatok kötelező kezelése és megőrzése),
- a biztosítási szerződésnek elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a,
- a Pmt., különösen annak 7-21. §-ai (jogi kötelezettség teljesítése keretében az ügyfél kötelező átvilágítása, nyilvántartási kötelezettség, adatszolgáltatási kötelezettség).

A közvetlen üzletszerzési célú tevékenység során Sziszarisk Bt a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása alapján, a Grt. 6. § -ának a figyelembe vételével kezeli. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét Sziszarisk Bt a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítői útján is lebonyolíthatja.

A nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása során Sziszarisk Bt a személyes adatokat

- az érintettek önkéntes hozzájárulása
- jogi kötelezettség teljesítése (a nyeremény átadásával összefüggésben keletkezett bizonylatokat az adózásra vonatkozó jogszabályok alapján kötelező megőrizni) alapján kezeli.

Az álláshirdetésekre jelentkezők adatait Sziszarisk Bt

- az érintettek hozzájárulása
- jogi igényekkel szembeni védelem alapján kezeli. A hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

A SÜTIK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA ÉS AZ EGYES ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMAI

A honlap látogatása során a számítástechnikai eszközre elhelyezett sütiket a felhasználó a számítástechnikai eszközről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

A Google Analytics-ben 26 hónapig őrizzük meg a felhasználói és esemény adatokat. A Hotjar honlapelemző alkalmazás eredményeit 365 napig őrizzük meg.

A mentett-díjkalkulációs adatok kezelésének az időtartama 400 nap, melynek elteltével Sziszarisk Bt törli az adatokat.

Az ötleteket, véleményeket, észrevételeket tartalmazó e-maileket legfeljebb 1 évig őrizzük meg.

A közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat Sziszarisk Bt az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címeken, illetve Sziszarisk Bt irodájában

- neve, születési dátuma
- és amennyiben az érintett Sziszarisk Bt-nek az ügyfele, úgy biztosítási kötényszámának a megadásával – lehetősége van:

szabados.szilvia@generalimail.hu elektronikus levelezési címen, vagy postai küldemény megküldése útján a 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út 45. címén.

A nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel céljából a résztvevők által megadott személyes adatokat Sziszarisk Bt az esetleges megalapozatlan igények elhárítása érdekében addig kezeli, ameddig a nyereményjátékkal kapcsolatos reklamáció lehetőségét biztosítja, de legfeljebb 6 hónapig. Sziszarisk Bt a nyertes adatait az adózásra vonatkozó jogszabályok alapján az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli. (Az adómegállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

A BIZTOSÍTÁSI TITOK MEGTARTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha - a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, - a Bit. X. fejezete alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn - a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK A SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Hozzáférés – Ön jogosult arra, hogy Sziszarisk Bttől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítés – Ön jogosult arra, hogy Sziszarisk Bttől személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

Törlés – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja;
- c) Ön a tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Sziszarisk Btra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

Korlátozás – Ön kérheti, hogy Sziszarisk Bt korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Sziszarisk Btnek már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Sziszarisk Bt jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Adathordozhatóság – Ön kérheti, hogy Sziszarisk Bt az Ön adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa, és/vagy arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat Ön tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

A hozzájárulás visszavonása – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A SZEMÉLYES ADATAINAK A KEZELÉSÉVEL SZEMBENI TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK

ELÉRHETŐSÉGEINK

Ön a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit, tiltakozását szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken, a Sziszarisk Bt adatvédelmi tisztviselőjének címezve:

Elérhetőségei

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 915 1998

Iroda címe: 2030 Érd Bajcsy Zsilinszky út 46.

E-mail: szabados.szilvia@generalimail.hu

Az álláshirdetésre, állásinterjúra, toborzási- kiválasztási tevékenységre vonatkozó adatkezelésekkel-, kapcsolatos tiltakozások, kérelmek az : szabados.szilvia@generalimail.hu címen jelenthetők be.

Sziszarisk Bt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás az Ön részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni



**SZILVIA.SZABADOS@G
ENERALIMAIL.HU**



SZISZARISK



+36 20 915 1998



SZISZARISK